

PRIVACYVERKLARING

Overzicht vindt privacy belangrijk. Wij doen er dan ook alles aan privacy te waarborgen. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring staat hoe we omgaan met persoonlijke gegevens.

Uitleg van een aantal termen

Persoonsgegevens:

een persoonsgegeven is een gegeven aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam- en adresgegevens, e-mailadressen, pasfoto's, vingerafdrukken en gegevens over iemands ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of gezondheid.

Betrokkene:

degene van wie de persoonsgegevens zijn. Binnen Overzicht gaat het dan, in beginsel, over persoonsgegevens van klanten, leveranciers en medewerkers.

Verwerken:

elke handeling die wordt uitgevoerd met persoonsgegevens, van verzamelen tot vastleggen, bewaren, bijwerken, opvragen, raadplegen, doorzenden, verspreiden, gebruiken en vernietigen.

Verwerker:

de persoon of organisatie aan wie Overzicht de verwerking van persoonsgegevens heeft uitbesteed. Bijvoorbeeld een ICT-leverancier of administratiekantoor.

Wat gebeurt er met persoonsgegevens?

De basisregel is dat Overzicht zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat. We verwerken alleen die persoonsgegevens die echt noodzakelijk zijn om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, nooit meer. Wanneer gegevens voor andere doeleinden worden verwerkt, dan is hiervoor uitdrukkelijk toestemming nodig, tenzij de gegevens geanonimiseerd zijn.

Wanneer je persoonlijke gegevens invult op onze website(s) om informatie op te vragen, zullen wij deze informatie uitsluitend gebruiken voor het afhandelen van jouw aanvraag. Jouw gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden en nooit aan derden buiten Overzicht verstrekt.

Met welk doel maken wij gebruik van jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door Overzicht gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de met jouw gesloten overeenkomst(en);
- het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;

- om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door jou gestelde vragen;
- om jou te informeren over nieuwe producten en/of diensten van Overzicht;
- het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie en bewaarplicht;
- verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen;
- het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- het verbeteren van de website en de dienstverlening van Overzicht;
- voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven;
- het doen uitvoeren van de accountantscontrole;
- het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek.

Rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Overzicht verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer:

- daarvoor een overeenkomst met jou is gesloten;
- één van de wettelijke grondslagen geldt;
- jij (uitdrukkelijk) toestemming hebt gegeven voor de verwerking;
- er sprake is van een gerechtvaardigd belang van Overzicht of een derde;
- bescherming van vitale belangen van jezelf of anderen noodzakelijk is.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten Overzicht:

Voor zover er geen sprake is van jouw expliciete toestemming of een wettelijke verplichting, vindt uitwisseling van gegevens uitsluitend plaats in het kader van de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst of wanneer Overzicht hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

Verwerking van gegevens door derden:

In sommige gevallen worden persoonsgegevens door derden verwerkt, bijvoorbeeld in het geval van softwareleveranciers. In die gevallen blijft Overzicht verantwoordelijk voor het veilig omgaan met de gegevens. Overzicht heeft met dergelijke leveranciers een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin zij duidelijke afspraken heeft gemaakt hoe deze leveranciers met jouw persoonsgegevens moeten omgaan.

Geen commercieel gebruik:

Overzigt zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of op eewn andere manier commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met jouw voorafgaande toestemming.

Website en Cookies

Overzigt gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie die jij ons geeft. Dit geldt ook voor informatie die jij via de website doorgeeft aan Overzigt.

Bezoekersstatistieken:

Wanneer jij de website van Overzigt bezoekt, gebeurt dit altijd anoniem. Het is dus niet mogelijk om te zien wie de website bezoekt. Overzigt is wel geïnteresseerd in algemene gegevens over het bezoek aan onze website. Het gaat hier bijvoorbeeld om het aantal bezoekers, welke pagina's het meest worden bezocht of de tijdstippen van het bezoek. Overzigt maakt gebruik van software om bezoekersinformatie te meten en te analyseren.

Links:

Op de website van Overzigt staan links naar websites van andere organisaties. Overzigt is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Overzigt is ook niet verantwoordelijk voor de privacybescherming op die websites of voor diensten die eventueel via die websites worden aangeboden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees daarom voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan altijd de privacyverklaring van de desbetreffende website.

Gebruik gegevens:

De gegevens die jij invult op onze website, gebruiken wij om te reageren op jouw vraag of verzoek. De gegevens die jij op onze website achterlaat, worden uitsluitend gebruikt om jouw identiteit als aanvrager vast te stellen en om misbruik door derden te voorkomen.

Cookies:

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op jouw computer worden gezet wanneer jij een webpagina bezoekt. Met cookies wordt er informatie verzameld over jouw bezoek aan onze website, inclusief de pagina's die je bekijkt, links waarop je klikt en de andere acties die jij onderneemt.

Wij gebruiken cookies om 2 redenen:

1. Het garanderen van een goede werking van onze website
Zo passen wij de website aan op basis van het apparaat waarmee jij de website bezoekt, voor een gebruikersvriendelijke werking. Daarnaast zijn cookies noodzakelijk voor een goede werking van de website.

2. Verbeteren van de website

Via cookies komen wij erachter welke pagina's bekeken worden en hoe lang jij op de website verblijft. Met deze kennis kan Overzigt beter beoordelen hoe de website gebruikt wordt en hoe deze verbeterd kan worden voor een betere gebruikerservaring.

De website Overzigt.nl maakt gebruik van de volgende cookies:

1. Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website, een voorbeeld hiervan is de zoekfunctie.

2. Analytische cookies

Wij gebruiken het statistiekenprogramma Google Analytics om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine. Om de privacy van bezoekers aan onze website zo veel mogelijk te beschermen, wordt jouw IP-adres gemaskeerd.

Instellingen aanpassen:

Je kunt zelf bepalen of je cookies accepteert of weigert.

De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar je kunt de instellingen van jouw browser meestal zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. Voor elke browser en voor elke computer moet je dit opnieuw instellen.

Bewaren van persoonsgegevens

Overzigt bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Overzigt heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatig gebruik. Overzigt verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Privacyrechten

Op grond van de Wet heb jij diverse rechten. We zetten deze rechten voor jou op een rijtje.

Inzagerecht:

Jij hebt het recht de door Overzigt verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht:

Jij hebt het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar:

Het recht van bezwaar houdt in dat jij vanwege jouw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Jij hebt dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op jouw toestemming, de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van jou of van anderen.

Wanneer je bezwaar maakt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens om jou te informeren over activiteiten van Overzigt, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Hetzelfde geldt voor bezwaar tegen soortgelijke verwerkingen. Jouw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de (direct) marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking:

Jij hebt onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van jouw gegevens. Dit houdt in dat Overzigt de verwerking van jouw gegevens tijdelijk "bevroest". Je kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden, maar je geen verwijdering wenst;
- Indien Overzigt de gegevens niet langer nodig heeft, terwijl jij de gegevens wel nodig hebt voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid:

Jij hebt het recht om de door jou aan Overzigt verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van jou verwerken op grond van jouw toestemming of een met jou gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). Je bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Intrekken van toestemming:

Voor de gegevens die wij verwerken op basis van jouw toestemming heb jij op elk moment het recht deze toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten:

Het uitoefenen van de rechten is voor jou in principe kosteloos, behalve bij misbruik.

Termijnen:

Wij zullen jouw vragen en verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Wanneer de beantwoording van jouw vraag of verzoek meer tijd kost, dan zullen wij jou daar binnen een maand over informeren.

Controleren identiteit:

Voordat wij jouw verzoek in behandeling nemen, zullen wij -zo nodig- controleren wie jij bent. In voorkomend geval zullen wij jou vragen om jouw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens. De kopie van jouw identiteitsbewijs wordt gebruikt om jouw identiteit vast te stellen. Na vaststelling wordt de kopie direct vernietigd. Wij adviseren jou de pasfoto en het Burgerservicenummer op de kopie af te schermen.

Individuele afweging bij ieder verzoek:

We wijzen jou er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Wanneer wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we jou daarover uiteraard gemotiveerd informeren. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Een dergelijk bezwaar zullen wij altijd honoreren.

Klachten

Wanneer je van mening bent dat Overzigt niet juist omgaat met jouw gegevens, dan kunt je een klacht bij ons indienen. Jouw klacht kun je richten aan Marcel Bosch.

Het staat jou verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor een update van ons privacy beleid.

Contactgegevens

Wanneer je vragen hebt over deze privacyverklaring, een klacht hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens of een beroep wilt doen op één van de wettelijke rechten kunt je contact opnemen met Marcel Bosch (marcel@overzigt.nl) of per telefoon: 06 10 65 54 96).